

Nuestra **POLÍTICA de GESTIÓN de CALIDAD y AMBIENTAL** establece:

El **COMPROMISO** de proporcionar y mantener los máximos niveles de calidad del servicio, generando el menor impacto ambiental posible, con los máximos niveles de Seguridad y Salud Laboral. Con unos **VALORES** que nos caracterizan como organización:

MOTIVACIÓN

Ir más allá del trabajo bien hecho. Realizar nuestro trabajo de manera correcta es nuestra obligación exigible pero somos conscientes de la necesidad, importancia y valor de la mejora de la Seguridad Vial.

INDEPENDENCIA

Actuamos con criterio independiente y sin ningún tipo de condicionante a la hora de desarrollar nuestro trabajo.

FORMACIÓN Y MEJORA CONTINUA

Ponemos al alcance de nuestro equipo el conocimiento necesario a través de formación continua y especializada.

ORIENTACIÓN A RESULTADOS

Buscamos resultados medibles y objetivables.

PROACTIVIDAD E INNOVACIÓN

Apostamos por la investigación, el desarrollo y la innovación para mejorar la competitividad y la calidad de nuestros servicios. Estamos abiertos a las nuevas tecnologías.

PROFESIONALIDAD Y MULTIDISCIPLINARIEDAD

Somos profesionales altamente cualificados en diferentes especialidades (Ingeniería de carreteras, Movilidad, Prevención de Riesgos Laborales, Psicología, Ingeniería de automoción, Derecho, etc.) cuyo dominio enriquece el análisis de las problemáticas que abordamos. Actuamos de forma coordinada y con un objetivo común.

ESCUCHA E IMPLICACIÓN

Escuchamos y contemplamos las expectativas de todos los usuarios de las vías y buscamos implicarlos en la mejora de la Seguridad Vial, conscientes de que es una labor que nos compete a todos y que podemos alcanzar entre todos.

El **PROPÓSITO** es ser una organización orientada a la gestión por procesos y análisis de riesgos, para asegurar el control y mejora de los mismos, la integración de nuestro personal en su desarrollo y el cumplimiento del compromiso de calidad, prevención de la contaminación y eficiencia de la mano de obra, a fin de buscar la máxima satisfacción de nuestros clientes.

Así como ser un referente en el mercado y entorno social, para los sectores y actividades:

SERVICIOS DE INGENIERIA, DISEÑO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES EN EL ÁMBITO DE LA SEGURIDAD VIAL Y LABORAL: ESTUDIOS DE SEGURIDAD VIAL, FORMACIÓN Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES VIALES.

Todo fundamentado en el desarrollo de las personas, el sentido de pertenencia a la organización y su realización personal, la mejor adecuación y optimización de los recursos, la gestión por procesos y análisis de riesgos, como elementos indispensables para lograr la MEJORA CONTINUA.

Conscientes de la necesidad de contar con Sistemas Normalizados de reconocimiento internacional, la organización ha alineado su Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental, a las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

Por ello, la Dirección se compromete a liderar y mantener un Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Ambiental y Prevención de Riesgos Laborales en la organización basado en la mejora continua y en las siguientes directrices:

- Compromiso de Satisfacción del Cliente y de mejora continua, estableciendo y verificando el cumplimiento de los objetivos planificados.
- El compromiso del cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, así como de los requisitos que se suscriban.
- Respetar el medio ambiente, llevando a cabo una estrategia decidida para prevenir la contaminación e impulsar el ahorro de los recursos, y energía, así como la reducción de residuos en las operaciones.
- El compromiso por la revisión continua de las competencias y mejora continua, a fin de garantizar la calidad de los servicios y su capacidad de afrontar los retos crecientes que nos plantean nuestros clientes.

Todo nuestro personal acepta el compromiso de mejorar de los servicios, de los procesos auxiliares de la empresa y desarrollar una conducta medioambiental responsable, dentro de los diferentes puestos de trabajo.

La Dirección
Rev. 01-2019